

COMPTE RENDU DE MISSION

Deploiement de GLPI sur Debian 12

Gestion du parc informatique et helpdesk

Gabin Petit • BTS SIO SISR • Lycee INSTA • 27 Mai 2026

Sommaire

1. Contexte de la mission 3
2. Description de la tache 3
3. Demarche de realisation 4
3.1. Preparation de la VM Debian 12 et Installation LAMP 3
3.2. Creation de la base de donnees 5
3.3. Installation de GLPI 11 5
3.4. Configuration du VirtualHost Apache 6
3.5. Premiere connexion 6
3.6. Gestion du parc informatique 6
3.7. Test du module helpdesk 6
4. Bilan de la mission 7
5. Conclusion 8

1. Contexte de la mission

Dans le cadre de mon stage au service informatique du Lycee INSTA, j'ai ete charge de deployer GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) sur un serveur Debian 12. Cette solution open source permet de centraliser la gestion du parc materiel et d'assurer le suivi des incidents via un systeme de tickets helpdesk.

1.1 Infrastructure deployee

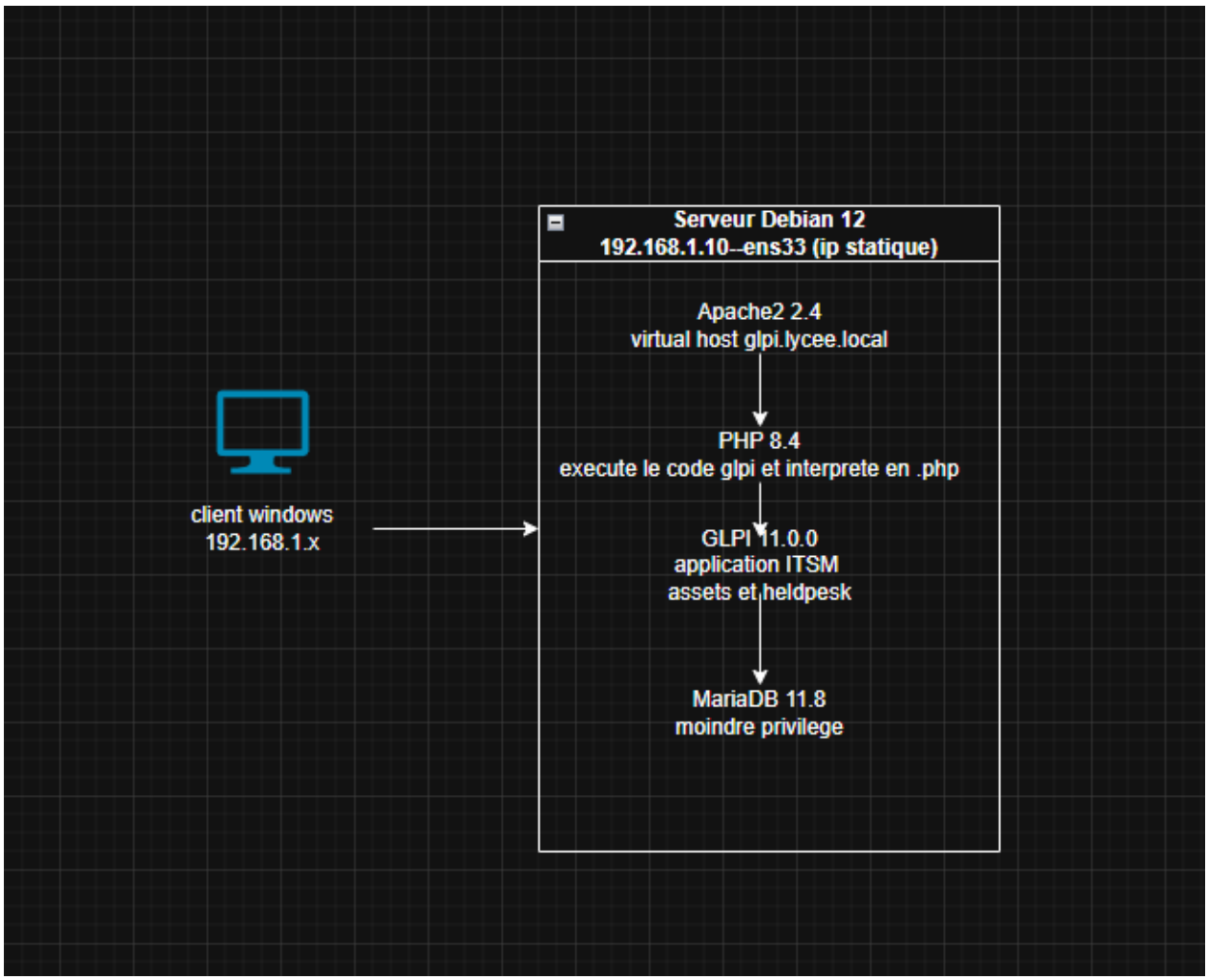
Element	Detail
Serveur VM	Debian 13 (base Debian 12)
Adresse IP	192.168.1.10 (statique)
Interface	ens33
URL	http://glpi.lycee.local
GLPI	11.0.0
Apache	2.4.67
MariaDB	11.8.6
PHP	8.4.21

2. Description de la tache

L'etablissement ne disposait pas d'outil centralise pour la gestion du parc et le suivi des incidents. L'objectif est de mettre en place GLPI pour centraliser l'inventaire, permettre l'ouverture de tickets et assurer le suivi des interventions.

2.1 Objectifs

Objectif	Description
Gestion du parc	Inventaire des ordinateurs et peripheriques
Helpdesk	Ouverture, suivi et cloture de tickets d'incident
Accessibilite	Interface web accessible depuis tout le reseau local



3. Demarche de realisation

3.1 Preparation de la VM Debian 12 et Installation de la pile LAMP

La VM Debian a ete configuree avec une adresse IP statique (192.168.1.10) sur l'interface ens33. Une IP statique est indispensable pour un serveur : sans elle, l'adresse changerait au redemarrage et GLPI ne serait plus accessible.

Apache2, MariaDB et PHP 8.4 ont ete installes. Chaque composant a un role precis : Apache recoit les requetes HTTP, MariaDB stocke les donnees GLPI, PHP execute le code de l'application.

```
Windows PowerShell
Installez la dernière version de PowerShell pour de nouvelles fonctionnalités et améliorations ! https://aka.ms/PSWindows

PS C:\Users\gab10> ssh root@192.168.1.10
(root@192.168.1.10) Password:
Linux debian2 6.12.63+deb13-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.12.63-1 (2025-12-30) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: Sun Jun  7 00:35:08 2026 from 192.168.1.102
root@debian2:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
       valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
       valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:fd:39:f4 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    altname enx000c29fd39f4
    inet 192.168.1.10/24 brd 192.168.1.255 scope global ens33
       valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::20c:29ff:fefd:39f4/64 scope link proto kernel_ll
       valid_lft forever preferred_lft forever
root@debian2:~#
```

3.2 Creation de la base de donnees

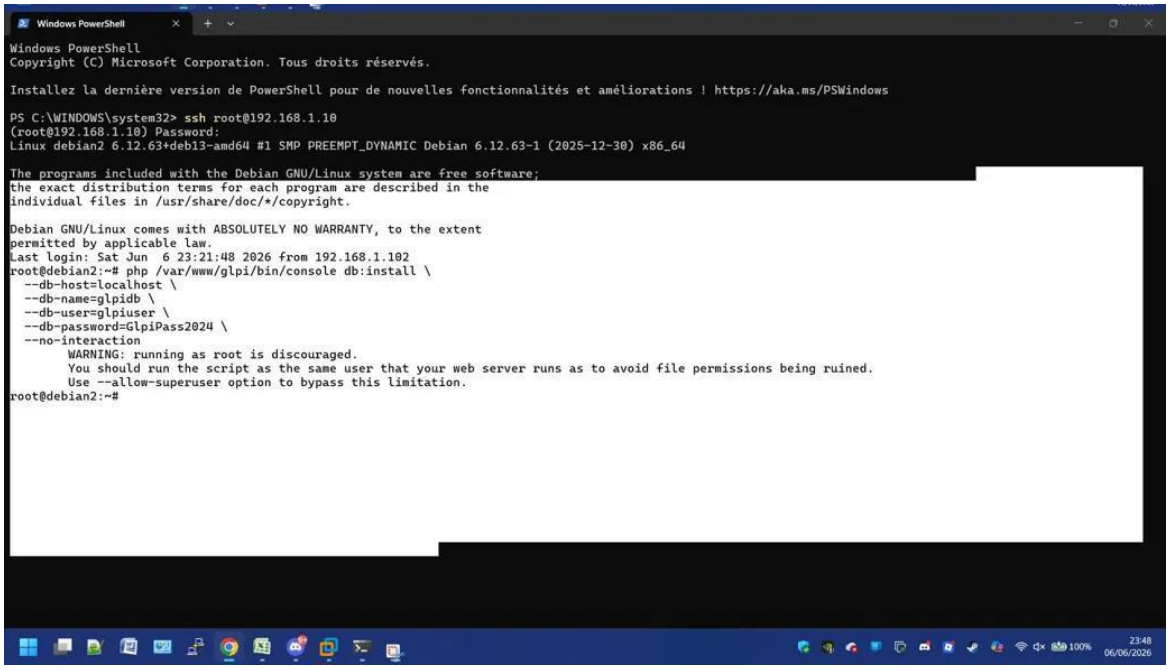
Une base glpidb a ete creee dans MariaDB avec un utilisateur glpiuser disposant des droits uniquement sur cette base (principe du moindre privilege).

```
CREATE DATABASE glpidb CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'GlpiPass2024';
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpiuser'@'localhost';
```

3.3 Installation de GLPI 11

GLPI 11.0.0 a ete telecharge depuis GitHub et installe via la console PHP. GLPI 11 n'a plus d'assistant web : l'installation se fait entierement en SSH.

```
php /var/www/glpi/bin/console db:install \
    --db-host=localhost --db-name=glpidb \
    --db-user=glpiuser --db-password=GlpiPass2024 \
    --no-interaction --allow-superuser
```



Terminal SSH - Installation done : toutes les etapes completees avec succes

3.4 Configuration du VirtualHost Apache

Un VirtualHost Apache associe glpi.lycee.local au dossier /var/www/glpi/public. La resolution DNS locale a ete configuree dans /etc/hosts.

Parametre	Valeur
ServerName	glpi.lycee.local
DocumentRoot	/var/www/glpi/public
DNS local	/etc/hosts : 192.168.1.10 glpi.lycee.local

3.5 Premiere connexion

Apres correction des droits (chown -R www-data:www-data), GLPI est accessible via http://glpi.lycee.local. Connexion avec glpi / glpi.

3.6 Gestion du parc informatique

Des postes ont ete ajoutes dans Assets > Computers pour illustrer la gestion d'inventaire.

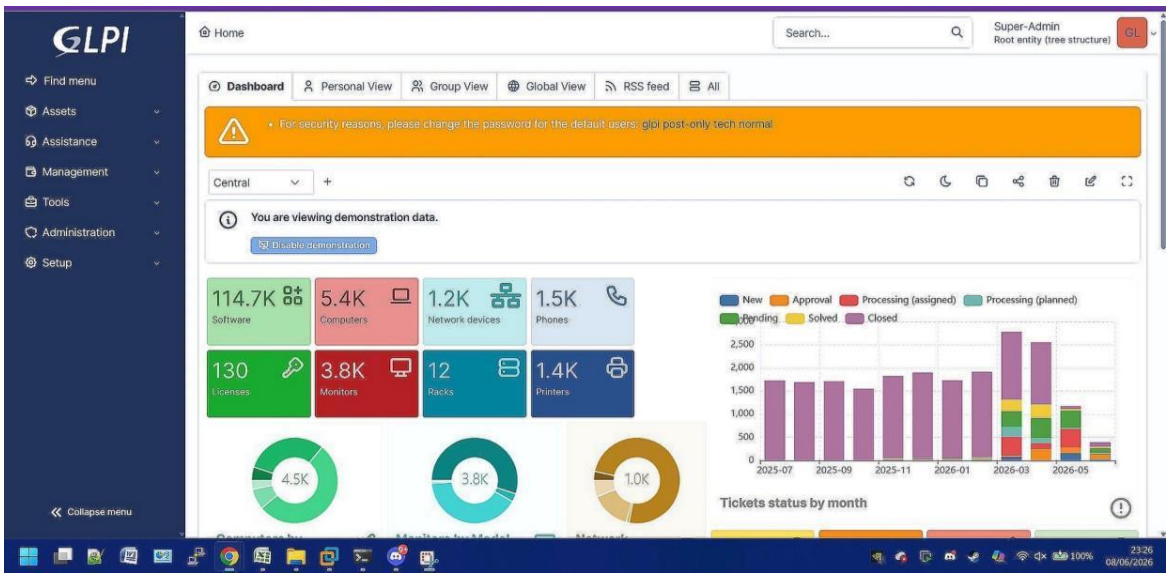
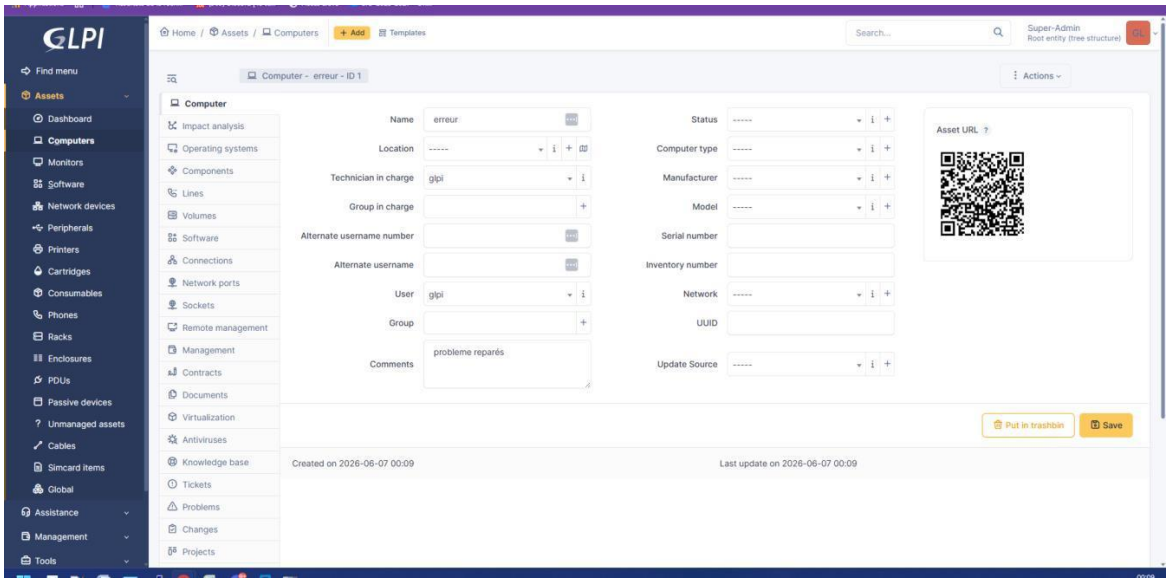


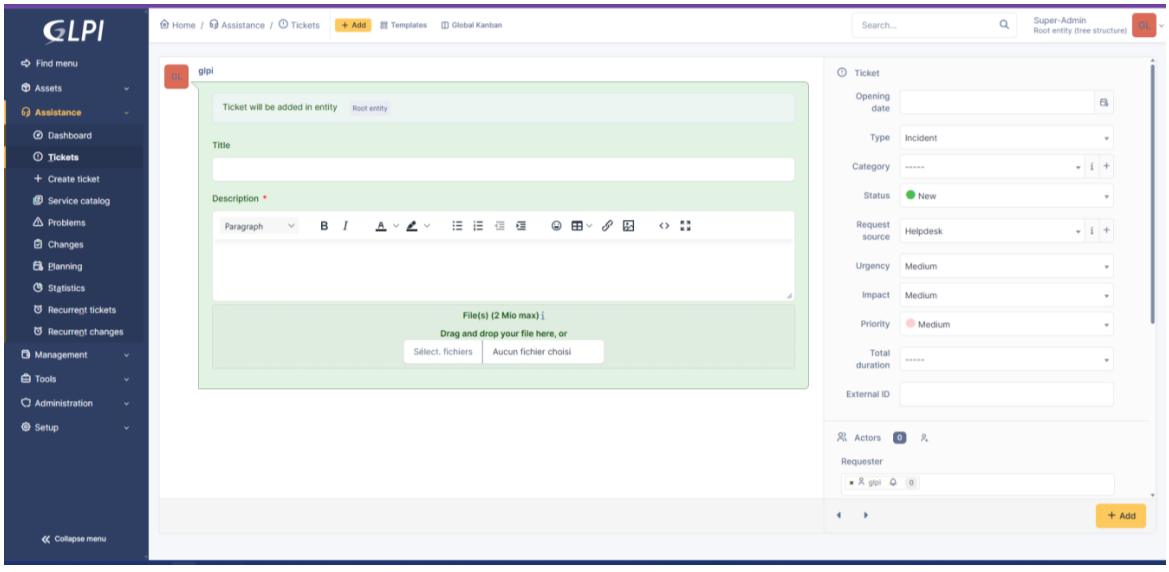
Tableau de bord GLPI - Vue d'ensemble du parc



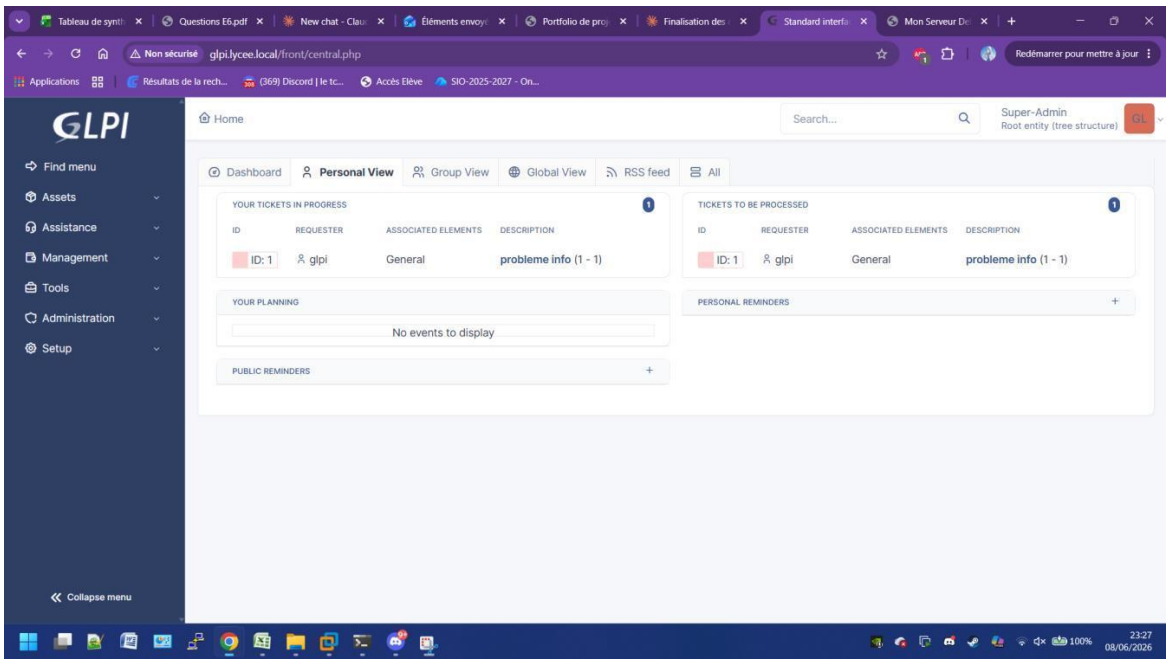
Liste des ordinateurs dans Assets > Computers

3.7 Test du module helpdesk

Le cycle complet a ete teste : ouverture d'un ticket, prise en charge, suivi et resolution.



Formulaire de creation d'un ticket d'incident



Vue personnelle - Ticket en cours de traitement

4. Bilan de la mission

4.1 Resultats

Le deploiement de GLPI a ete realise avec succes. L'application est accessible via http://glpi.lycee.local. Le module helpdesk et la gestion du parc sont operationnels.

4.2 Competences mobilisees

- Administration systeme Linux : configuration reseau, gestion des services systemd
- Installation et configuration d'une pile LAMP (Apache2, MariaDB, PHP 8.4)
- Administration MariaDB : creation d'utilisateurs, gestion des privileges
- Configuration VirtualHost Apache, droits fichiers (www-data, chmod/chown)
- Deploiement d'une application web open source (GLPI 11) via CLI SSH
- Gestion de parc informatique et suivi d'incidents via helpdesk

4.3 Preconisations

- Mettre en place des sauvegardes regulieres (cron + mysqldump)
- Configurer SSL/HTTPS pour securiser les acces
- Integrer GLPI avec Active Directory pour l'authentification LDAP

5. Conclusion

Cette mission illustre le deploiement d'un outil ITSM complet dans un etablissement scolaire. GLPI repond a un besoin de tracabilite : les incidents sont documentes et suivis, le parc est inventorie.

Ce type de mission mobilise des competences cles du BTS SIO SISR : administration Linux, services reseau, applications web et bases de donnees.